

COMUNE DI PISA
AVVISO PUBBLICO

**“VIAGGIO IN TRANQUILLITA’ 2026”. MISURE ECONOMICHE DI SOSTEGNO ALLE
PERSONE IN CONDIZIONI DI FRAGILITA’ RELATIVE AL TRASPORTO.**

Il Comune di Pisa con delibera di Giunta Comunale n. 23 del 13/02/2026 ha stanziato un fondo pari ad € 15.000,00, atto a finanziare un contributo una tantum per i residenti sul territorio del Comune di Pisa, per favorire e/o supportare, tenuto conto anche delle esigenze sanitarie, le spese per il trasporto sul medesimo territorio del Comune di Pisa, nonché sul territorio dei Comuni della zona distretto dell’area pisana (Pisa, Cascina, San Giuliano Terme, Calci, Vecchiano, Vicopisano, Fauglia, Crespina-Lorenzana, Orciano Pisano).

Art. 1 - Indicazioni di carattere generale

L’Amministrazione comunale intende sostenere la spesa per il trasporto sul territorio dei Comuni della zona distretto dell’area pisana per le categorie di cittadini individuate all’art. 2 del presente Avviso pubblico.

Per ogni nucleo familiare può essere presentata una sola domanda, da parte di un solo componente in possesso dei requisiti richiesti. La domanda è riferita al componente del nucleo in possesso dei requisiti (beneficiario) e può essere presentata anche da soggetto delegato ai sensi dell’art. 5.

Il Comune di Pisa si riserva la facoltà di prorogare i termini, modificare, sospendere, revocare, annullare in qualsiasi momento il presente bando.

Tutte le informazioni che riguardano il presente bando possono essere richieste scrivendo al seguente indirizzo mail: affari.sociali@comune.pisa.it

Art. 2 – Requisiti per l’accesso all’agevolazione

Per accedere al beneficio è necessario essere in possesso, alla data di scadenza del bando, dei seguenti requisiti:

1. essere residenti nel Comune di Pisa;
2. avere la cittadinanza italiana oppure la cittadinanza di uno Stato appartenente all’Unione Europea oppure la cittadinanza di uno Stato non appartenente all’Unione Europea, purché in possesso di permesso di soggiorno, ai sensi del Regolamento (CE) n. 1030/2002, per motivi lavorativi (a norma

del diritto dell'Unione Europea o nazionale) o per motivi diversi dall'attività lavorativa (a norma del diritto dell'Unione Europea o nazionale) ai quali è comunque consentito lavorare;

3. essere in possesso di **ISEE ordinario o corrente 2026 pari o inferiore a € 16.500,00**;

4. trovarsi in almeno una delle seguenti condizioni:

- a) avere una disabilità fisico-motoria o cecità valutata dall'apposita Commissione con la dicitura "situazione di gravità" (Legge 104/92);
- b) disabilità valutata dall'apposita Commissione con grado di invalidità uguale o superiore al 74% (ex Legge 118/71);
- c) essere in presenza di condizioni di difficoltà per motivi sanitari;
- d) età pari o superiore a 65 anni;

La condizione di cui alla lettera c) è attestata mediante certificazione/attestazione da allegare all'istanza o dichiarazione sostitutiva ai sensi del DPR 445/2000.

Art. 3 - Misura delle agevolazioni

E'previsto un contributo sottoforma di credito elettronico di € 200,00 ad avente diritto, fino ad esaurimento delle risorse.

Eventuali risorse residue saranno ripartite **in parti uguali** tra i beneficiari ammessi in graduatoria, fino al raggiungimento dell'importo massimo di € 400,00 per ciascun beneficiario.;

I contributi saranno erogati in ordine di graduatoria.

Sono previsti i seguenti casi di decadenza del beneficio:

- decesso
- ricovero definitivo in una struttura residenziale sanitaria assistita
- trasferimento in altro Comune.

Il contributo è utilizzabile esclusivamente presso tutti gli operatori economici aderenti alla convenzione stipulata con il Comune di Pisa.

L'elenco degli operatori economici sarà pubblicato sul sito del Comune di Pisa e inviato via mail ai destinatari del beneficio.

Art. 4 - Criteri di formazione della graduatoria

La graduatoria sarà ordinata dando priorità:

1. disabilità fisico-motoria o cecità valutata dall'apposita Commissione con la dicitura "situazione di gravità" (Legge 104/92);
2. disabilità valutata dall'apposita Commissione con grado di invalidità uguale o superiore al 74% (ex Legge 118/71);
3. essere in presenza di condizioni di difficoltà per motivi sanitari o avere un'età uguale o superiore a 65 anni.

Prima di tutte entreranno in graduatoria le istanze di cui al punto 1, ordinate secondo Isee crescente (dal più basso al più alto), successivamente entreranno eventualmente in graduatoria le istanze di cui al punto 2, ordinate per percentuale di invalidità decrescente (dalla più alta a quella più bassa). In caso di parità verrà preso il valore Isee. Infine saranno valutate le istanze di cui al punto 3 ordinate con Isee crescente (dal più basso al più alto).

In caso di ulteriore parità, prevale l'ordine cronologico di protocollazione della domanda (data/ora).

Art. 5 - Modalità di presentazione delle domande e informazioni

A decorrere **dalle ore 12:00 del giorno 05/03/2026 fino alle ore 23:59 del giorno 03/04/2026** p.v. sarà possibile accedere al contributo presentando domanda sulla piattaforma on line del Comune di Pisa con le modalità specificate nel presente articolo.

La domanda può essere presentata:

- dal/dalla beneficiario/a
- da persona delegata, allegando all'istanza l'atto di delega, scaricabile dal portale online, e copia del documento di identità del delegante.

Per poter accedere al contributo sarà necessario **presentare istanza mediante il sistema “on line” del Comune di Pisa**, raggiungibile cliccando sul tasto rosso “Accedi al servizio online” riportato sulla pagina informativa dedicata al servizio al seguente link:

<https://www.comune.pisa.it/Servizi/Viaggio-in-tranquillita>

Per accedere al sistema on line del Comune di Pisa sarà necessario essere in possesso delle credenziali SPID (Sistema Pubblico Identità Digitale), CNS, CIE.

Il/la richiedente, una volta compilati tutti i campi richiesti dal formulario e dopo aver inoltrato la domanda dalla piattaforma, riceverà sul proprio indirizzo e-mail un numero di protocollo con il quale avrà notizia che la domanda è stata ricevuta.

Al termine dell'inoltro telematico della domanda la procedura attribuirà un numero di protocollo che sarà automaticamente inviato all'indirizzo e-mail collegato allo Spid e che, oltre a identificare la pratica stessa, confermerà l'avvenuta acquisizione della domanda da parte del sistema.

Questo identificativo, da conservare/memorizzare, permetterà di rintracciare la propria posizione all'interno dell'elenco provvisorio e/o definitivo dei beneficiari del contributo, in quanto dell'elenco

dei beneficiari sarà pubblicata priva di riferimenti nominativi, per motivi di tutela dei dati.

Solo in caso di ricezione del messaggio e-mail contenente il numero di protocollo si può essere certi che la presentazione della domanda sia andata a buon fine.

Le informazioni che riguardano il presente bando possono essere richieste contattando:

- il numero unico del Comune di Pisa: 050910265/214/611;
- oppure scrivendo al seguente indirizzo mail: affari.sociali@comune.pisa.it;

Per la soluzione di problemi relativi alla compilazione e la presentazione della domanda digitale, sono disponibili:

- a) un **supporto tecnico on line** raggiungibile dal portale durante la compilazione dell'istanza, cliccando in alto a destra il seguente pulsante: 

Questo servizio offrirà risposte alle vostre domande, chiarimenti e/o informazioni dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 13.00, ed il martedì ed il giovedì anche in orario pomeridiano dalle ore 14:30-17:00. **Si fa presente che a partire dalle ore 10.00 del giorno precedente la chiusura del bando, non è garantito il supporto tecnico.**

- b) Un **supporto di FACILITAZIONE DIGITALE** per coloro che non siano nella possibilità di accedere autonomamente al portale online:

- presso l'**URP** del Comune, su appuntamento chiamando il numero 050/910320 oppure prenotando tramite la seguente pagina web del Comune:

<https://www.comune.pisa.it/Servizi/Prenotazione-appuntamento>;

- presso il **Centro polivalente di San Zeno**, in via San Zeno n. 17, il Centro Polivalente Pisanova in via Viale n. 2, e nei locali a lato della Palestra Popolare del Cep, in via Bonamici n. 8, su appuntamento chiamando il numero 0507846982 dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00;
- **Punto Digitale Facile ANCoS** - via Matteucci 36, da lunedì a giovedì, la mattina dalle 9 alle 12 e il pomeriggio dalle 15 alle 18;
- **Punto Digitale Facile ASC** attivato alle Officine Garibaldi via Vincenzo Gioberti 39, lunedì mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 13.30 e il martedì e il giovedì dalle 13.30 alle 18.00.
- **Punto digitale presente al dormitorio Homeless**, con i seguenti contatti e orari:
WhatsApp: 347 8156876; mail: digitalhomeless@progettohomeless.it;

Via Conte Fazio 40: Lunedì e Mercoledì 14.30-17.30; Giovedì 8.00-11.00 e 13.30/19.00; Venerdì 8.00 -11.00;

Via dei Cappuccini 2b: Martedì 8.30-14.30

Qualora la domanda fosse già stata inoltrata e le dichiarazioni in essa rilasciate avessero subito una qualsiasi variazione prima della data di scadenza del bando, si rende obbligatoria la tempestiva comunicazione a questo indirizzo e-mail: affari.sociali@comune.pisa.it;

Si informa, altresì, che il Comune di Pisa utilizzerà l'indirizzo e-mail e il numero telefonico indicato dal richiedente al momento dell'istanza per inviare tutte le comunicazioni o richieste di chiarimenti e/o integrazioni relative al bonus.

Le domande incomplete o non corrette sono passibili di esclusione fatta salva l'applicazione del soccorso istruttorio nei casi previsti dalla normativa vigente.

Art. 6 – Elenco dei beneficiari

I beneficiari verranno individuati tramite graduatoria redatta dall'ufficio successivamente all'istruttoria tesa a verificarne il possesso dei requisiti previsti dall'art. 2, sulla base dei criteri di cui all'art. 4.

Tale elenco non conterrà i riferimenti anagrafici dei beneficiari, bensì il numero identificativo di protocollo assegnato in fase di presentazione.

La graduatoria provvisoria dei beneficiari, con l'indicazione dei modi e dei tempi per l'opposizione, sarà pubblicata online sul sito del Comune di Pisa. Tale pubblicazione equivale a notifica agli interessati e, nello specifico, sostituisce la comunicazione personale agli esclusi.

Una volta valutate le eventuali istanze di riesame, verrà approvata la graduatoria definitiva che sarà pubblicata sul sito istituzionale del Comune di Pisa.

Art. 7 - Controllo documentazione presentata e sanzioni

Il Comune di Pisa, con l'eventuale supporto della Guardia di Finanza, opererà i controlli che riterrà necessari per accertare la veridicità delle dichiarazioni.

Nel caso in cui risulti una dichiarazione mendace, il richiedente, oltre a decadere dal contributo, sarà soggetto ad applicazione di sanzioni previste dalla legge.

La modalità di effettuazione dei controlli attuati dal Comune sarà attraverso:

- **“Controllo diretto”:**

sul requisito della residenza nel Comune su tutte le istanze, al momento della presentazione attraverso il portale on line;

- **“Controllo a campione”:**

ALLEGATO A

Si procede all'estrazione di un campione pari ad almeno il 20% dei richiedenti il beneficio, quale base indicativa per la verifica della veridicità delle dichiarazioni rese. Calcolato il numero complessivo delle istanze pervenute, si determina il campione corrispondente al 20%. Il numero totale delle domande ricevute viene quindi diviso per il numero del campione, ottenendo il "termine di rotazione".

Il primo nominativo dell'elenco è individuato quale primo soggetto da sottoporre a controllo. I controlli successivi sono effettuati applicando il termine di rotazione, contando dal primo estratto sino al nominativo corrispondente al medesimo intervallo.

A titolo esemplificativo: su 100 domande ammesse, il 20% è pari a 20; dividendo 100 per 20 si ottiene 5 quale estrazione causale.

Verranno effettuati controlli anche non a campione nei casi in cui emergano dubbi circa la correttezza delle autodichiarazioni rilasciate.

Saranno escluse d'ufficio le domande:

- degli istanti non in possesso dei requisiti di cui all'art. 2;
- pervenute oltre le ore 23.59 del 03/04/2026 – termine ultimo di presentazione domanda;
- pervenute con modalità non previste dal bando;

Art. 8 - Modalità erogativa

Una volta approvata la graduatoria definitiva, riportante il numero di protocollo dell'istanza e la relativa spettanza economica, il contributo sarà assegnato al/alla beneficiario/a associando l'importo del bonus al codice fiscale e sarà spendibile attraverso l'esibizione della propria tessera sanitaria all'operatore convenzionato.

- Il credito è frazionabile fino a esaurimento;
- Se la corsa costa più del credito residuo, la differenza è a carico dell'utente;
- In caso di decadenza, il residuo è azzerato.
- Il credito è personale e non cedibile; l'utilizzo da parte di soggetti diversi dal beneficiario comporta la decadenza.

Il/La cittadino/a beneficiario/a, attraverso l'utilizzo di un telefono cellulare, riceverà dal Comune di Pisa un semplice SMS con l'indicazione dell'importo riconosciuto e un codice PIN per il suo utilizzo, insieme ad un link nel quale visualizzare tutti gli operatori aderenti all'iniziativa.

Il contributo erogato, pena la decadenza, dovrà essere speso entro il 31/12/2026.

Art. 9 - Ricorsi

Contro l'atto amministrativo di approvazione della graduatoria definitiva è possibile presentare ricorso al T.A.R. entro 60 giorni dalla pubblicazione della medesima oppure, alternativamente, entro 120 giorni al Presidente della Repubblica.

Art. 10 - Trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali avverrà nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (GDPR), consultabile al seguente link ufficiale: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=CELEX:32016R0679> nonché del D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii.

L'informativa completa sul trattamento dei dati personali relativa al presente procedimento è disponibile sul sito istituzionale del Comune di Pisa nella sezione "Privacy".

I dati potranno essere comunicati agli operatori convenzionati per la sola gestione del credito elettronico.

Il titolare del trattamento è il Comune di Pisa, con sede in Via degli Uffizi n. 1, nella persona del Sindaco in carica, email: info@comune.pisa.it; pec: comune.pisa@postacert.toscana.it, tel. 050 910111.

Il Responsabile della protezione dei dati (R.P.D.) è l'Avv. V. Malfatti - Funzionario presso l'Ufficio del Segretario Generale del Comune di Pisa, con sede in Pisa, Via degli Uffizi n. 1, mail: privacy@comune.pisa.it; pec: comune.pisa@postacert.toscana.it.

Designato al trattamento dei dati è il Dirigente competente del settore specifico e/o tematico al quale si riferiscono le informazioni, le pubblicazioni ed ogni altro dato presente sulla Rete Civica, secondo gli atti di organizzazione vigenti.

Art. 11 –Responsabile del procedimento

Ai sensi dell'art. 5 della Legge 241/1990, si informa che il Responsabile del procedimento è il Dott. Massimiliano Bacchiet.

Il Dirigente
Federico Vola